

**SARL Chalet Blanc Châtel**

Chalet Blanc, 52 Route de Suvay,
74360 La Chapelle d'Abondance
Rhone Alpes, France
TVA Number: FR25 534064803
SIRET Number: 534064803
APE/NAF: 6820A

**Entreprises Françaises (GSY) Ltd**

Birchwood House
Rue de la Hougue
Castel, Guernsey
GY5 7EA, UK
Company Number: 53573
Incorporated: May 20, 2011

Termos e Condições

SARL Chalet Blanc Châtel é de propriedade integral da Entreprises Françaises (GSY) Ltd. Os hóspedes que reservam estadias no Chalet Blanc assinam um contrato com a Entreprises Françaises (GSY) Ltd., conforme detalhado abaixo.

Por favor, leia com atenção os termos e condições de reserva descritos abaixo antes de reservar sua estadia no Chalet Blanc Châtel. As condições de reserva formarão a base do seu contrato com a Entreprises Françaises (GSY) Limited, doravante denominada "Empresa" e estabelecerá os respectivos direitos e obrigações de ambas as partes.

O seu contrato

Um contrato passa a existir entre o cliente e a Empresa quando recebermos o depósito ou o pagamento integral, conforme aplicável, e quando um e-mail de confirmação for emitido pela Empresa. O líder do grupo deve ter mais de 18 anos de idade no momento da reserva e deve estar autorizado a fazer a reserva em nome de todas as pessoas listadas no grupo. A pessoa que reserva a estadia garante o pagamento do valor total da estadia para todas as pessoas incluídas na reserva. Ao receber sua fatura, verifique todas as informações cuidadosamente para garantir que os detalhes estejam corretos e informe a Empresa imediatamente sobre quaisquer discrepâncias.

Se uma reserva for feita dentro de 10 semanas do início da estadia, um contrato existirá imediatamente após o recebimento de um e-mail da Empresa confirmando sua solicitação de reserva. Ao efetuar uma reserva, considera-se que você aceitou e concordou com todas as condições.

Preços da estadia

Reservamo-nos o direito de fazer alterações e corrigir erros nos preços anunciados a qualquer momento antes de uma reserva ser aceita. Nós o avisaremos de qualquer erro que tenhamos conhecimento e do preço aplicável no momento da reserva. Depois que a reserva for aceita, garantimos que o preço não será alterado.

Seguro

É condição para o ingresso nas instalações garantidas pela reserva que todos os hóspedes tenham um seguro de férias de esportes de inverno ou para as atividades de verão adequado e compatível com todas as atividades escolhidas para incluir cobertura e assistência médica

Alterações do cliente

Se você deseja alterar sua reserva com a Empresa, informe-nos o mais breve possível.

Se você decidir alterar sua reserva após a confirmação da reserva, faremos o possível para acomodá-lo. No entanto, não garantimos que seja possível fazer alterações. O cliente será responsável por qualquer aumento de custos resultante de qualquer alteração. Se algum membro do seu grupo for impedido de viajar, essa pessoa poderá transferir seu lugar para outra pessoa, desde que sejamos notificados pelo menos duas semanas antes da chegada.

Cancelamento pelo cliente

Por favor, notifique a Empresa por e-mail (por escrito) imediatamente se precisar cancelar sua reserva. A notificação de cancelamento entrará em vigor a partir da data em que for emitida uma confirmação do recebimento pela empresa, por escrito. Não nos responsabilizamos por qualquer cancelamento atrasado, mal direcionado ou erros ao enviar. Se houver cancelamento por parte do cliente, serão aplicadas as seguintes cobranças:

Notificação: Taxa de Cancelamento:

Mais de 10 semanas antes da data de check in Perda do depósito
Dentro de 10 semanas antes da data de check in 40% do valor contratado
Dentro de 6 semanas antes da data de check in 60% do valor contratado
Dentro de 4 semanas antes da data de check in 80% do valor contratado
Dentro de 2 semanas antes da data de check in 100% do valor contratado

No caso de uma reserva do chalé inteira, em que um cancelamento individual reduz o número de membros pagantes do grupo, o preço da reserva permanece o mesmo. Recomenda-se que os clientes contratem um seguro que ofereça proteção contra cancelamento.

Alteração ou cancelamento por parte da empresa

No caso improvável de precisarmos fazer alterações ou cancelamentos, você terá a opção de aceitar a alteração nos acordos ou cancelar suas férias e receber um reembolso total. Reservamo-nos o direito de realizar alterações, conforme necessário. O cliente será notificado das alterações o mais rápido possível. Se você aceitar um reembolso, não teremos mais nenhuma responsabilidade fora dos custos de férias cobrados pela Empresa.

Os reembolsos não serão pagos nos casos em que somos forçados a fazer uma alteração ou cancelamento, como resultado de circunstâncias incomuns e imprevisíveis, fora do nosso controle, como, porém não limitados a: guerra, ameaça de guerra, distúrbios, conflitos civis, atividade terrorista, incêndio, desastre natural ou nuclear, condições climáticas adversas, entre outros e todos os outros eventos similares que não puderem ser evitados por motivo de força maior.

Forma de pagamento

O depósito consiste em 20% do valor total da estadia e deve ser pago imediatamente após a solicitação de reserva. O saldo deve ser quitado até dez semanas antes da data de início da estadia. Esta data é mostrada na sua fatura. No caso de reservas feitas com menos de dez semanas de antecedência do ingresso, o pagamento total deve ser feito no ato da reserva. Se não recebermos todos os pagamentos devidos na totalidade e no prazo estabelecido, temos o direito de presumir que você deseja cancelar

sua reserva. Nesse caso, reservamo-nos o direito de cancelar a reserva, reter o depósito e recuperar quaisquer encargos adicionais.

Os pagamentos são aceitos por transferência bancária (BACS) ou cartões de crédito / débito on-line ou por telefone. Todos os pagamentos com cartão e on-line são tratados com segurança pelo PayPal, não é necessária uma conta. Para pagar por telefone, ligue para +33 (0) 6 76 37 40 91

Os pagamentos do depósito e do saldo são devidos em libras esterlinas (£). Não armazenamos detalhes do cartão de crédito/débito ou outras informações confidenciais. Também não compartilhamos detalhes ou informações do cliente com terceiros, exceto aqueles exigidos exclusivamente pelos serviços que ajudamos a fornecer.

Para efetuar um pagamento online:

Ir para www.chalet-blanc.co.uk

Selecione **Log in** no canto superior direito

Inscreva-se ou entre na sua conta

Na página da sua conta, selecione seu método preferido e conclua seu pagamento.

Nota: Quaisquer despesas em euros (€) (passes, aluguel de equipamentos, etc.) são devidas em euros e devem ser totalmente quitadas até o check-out, em dinheiro ou por cartão de crédito/débito (aplica-se taxa adicional de 2%).

Reservamo-nos o direito de cancelar a reserva se um depósito não for efetuado dentro de duas semanas a partir do momento da reserva.

Check-in / Check-out

O check-in no chalé é às 15h no primeiro dia da reserva. O horário do check-out é às 10h, embora solicitemos que os hóspedes desocupem seus quartos às 9h. Acordos podem ser feitos para acomodar chegadas antecipadas e partidas tardias por uma taxa discricionária, a depender da disponibilidade.

Traslados / transporte (somente inverno)

Os traslados de e para o aeroporto de Genebra estão incluídos no preço das férias de inverno (dezembro a abril), desde que os vôos cheguem a Genebra no primeiro dia da estadia entre 11h e 16h e partam no último dia da estadia o mais tardar às 14h. Os hóspedes de uma única reserva não precisam chegar ou sair ao mesmo tempo, mas transferências privadas serão concedidas apenas para grupos de cinco ou mais que chegarem no mesmo voo, grupos menores serão realocados para uma transferência compartilhada. A empresa de transferência decidirá o horário com base no tempo de voo de cada hóspede e em seus contratos de serviço com a Empresa. A Empresa reserva-se o direito de cobrar adequadamente, caso as transferências sejam realizadas fora dessas condições.

O (s) veículo (s) do resort e o serviço de motorista são fornecidos aos hóspedes (de dezembro a abril) para traslados da Empresa à estação de teleféricos pela manhã, traslados de volta para o chalé à tarde e transporte para a vila e de retorno na noite de folga da equipe e quando necessário durante a semana. Não há um número definido de viagens por dia ou horários definidos em que este serviço é oferecido. No entanto, a empresa reserva-se o direito de recusar se a solicitação for considerada irracional. O veículo do chalé é um serviço gratuito e qualquer cliente que viaje em um veículo do chalé o faz por seu próprio risco.

Condições climáticas

A Companhia não se responsabiliza por quaisquer atrasos ou perdas sofridas como resultado de condições climáticas adversas.

Responsabilidade

Prometemos garantir que todas as partes das férias que concordamos em organizar, executar ou fornecer como parte de nosso contrato sejam organizadas, executadas e fornecidas com habilidade e cuidado razoáveis. Não assumimos responsabilidade se você sofrer lesão, doença ou morte, a menos que a culpa seja imputável a um de nossos funcionários.

Não nos responsabilizamos por ferimentos, doenças ou mortes causadas por suas próprias ações ou omissões, por qualquer evento imprevisível ou inevitável ou por terceiros não relacionados com a Empresa. Se um membro de seu grupo sofrer lesão, doença ou morte devido a uma desventura, como resultado de uma atividade que não faz parte do contratado, forneceremos assistência e orientação razoáveis. Você é responsável em todos os momentos por todos os seus pertences pessoais, documentos e equipamentos de esqui (incluindo os contratados). A Empresa não organizará sua viagem por via marítima, ferroviária ou aérea e, portanto, a Empresa não poderá se responsabilizar por ferimentos ou perdas sofridos como resultado de atos ou omissões dos prestadores de tais serviços. Tais acordos são de sua inteira responsabilidade.

Certifique-se de contratar a cobertura de seguro apropriada antes de viajar. O componente operacional da Empresa e, portanto, todo seguro e responsabilidade pública são operados através de:

SARL Chalet Blanc Chatel: R.C.S. THONON 534 064 803

Atividades esportivas

Se você esqui, praticar snowboard ou participar de qualquer atividade com ou sem um representante da Empresa, seja em uma sessão organizada ou não, a Empresa não poderá se responsabilizar por quaisquer lesões ocorridas. Em todos os momentos, os clientes devem usar seus próprios julgamentos com base em sua própria capacidade e reconhecer que a participação é por seu próprio risco. Não nos responsabilizamos se você optar por ignorar esta solicitação.

Danos e comportamento dos clientes

A Empresa reserva-se o direito de rescindir suas férias, sem remuneração e sem outras obrigações contratuais (isso inclui acordos de transporte de retorno), se considerar que o comportamento de qualquer hóspede do grupo é antissocial, abusivo, racista ou de alguma forma inaceitável para nós mesmos ou qualquer outro hóspede ou de qualquer forma prejudica a reputação do Chalet Blanc Châtel com residentes ou fornecedores locais. Não faremos nenhum reembolso ou pagaremos qualquer indenização ao indivíduo envolvido ou aos membros de seu grupo ou associados que desejem reduzir suas férias como resultado.

A Empresa reserva-se o direito de reivindicar quaisquer custos ou encargos incorridos devido a danos no chalé, causados ou não por acidente. Reclamações: se você estiver insatisfeito com algum aspecto dos acordos da empresa durante as férias ou tiver algum problema durante as férias, informe imediatamente ao diretor da equipe do Chalet Blanc Châtel, que fará todos os esforços para corrigir o problema. Lamentamos que não possamos aceitar responsabilidade por quaisquer reclamações que não sejam totalmente notificadas de acordo com esta cláusula.

Nossas responsabilidades para com você

Tomamos todos os cuidados para garantir a precisão das informações prestadas em nosso site. No entanto, se houver alguma alteração, procuraremos trazê-la à sua atenção o mais rápido possível. Somos responsáveis por garantir que a acomodação que você reservar conosco seja a descrita em nosso site e os serviços prestados sejam de um padrão razoável.